



כ"א אב, תשפ"ד
25 אוגוסט, 2024
סימוכין: 939006

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| מסלול גבייה מנהלי | |
| 96.20% | אחוז גבייה שוטף בארנונה |
| 99.10% | אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות) |
| 1,325 (אלפי ₪) | סך גביית היתרות (אלפי ₪) |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד) | |
| | אחוז הגבייה* |

* אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יציגו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מקומית מזכרת בתיה בעניין חברת הגבייה MGROP.

| | | |
|------------|-------|------------------------|
| מועד הבקרה | פירוט | |
| | | מבדק ISO |
| | | ביקורת מבקר משרד הפנים |
| 2023 | שילוט | ביקורת מבקר הרשות |
| | | ביקורת פנימית (גזבר) |
| | | הגשת דוח ביצוע לרשות |



מזכרת בתיה

Mazkeret Batya

כ"א אב, תשפ"ד
25 אוגוסט, 2024
סימוכין: 939006

נתוני שירות

| פירוט | |
|------------------|---------------------------|
| 4 נציגות+1 מנהלת | כמות עובדים מערך הגבייה |
| 3335 | פעילות קבלת קהל |
| 3428 | כמות פניות תושב אשר טופלו |
| 3719 | כמות שיחות תושב אשר טופלו |

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 14 תלונות.
2. התלונות טופלו בממוצע תוך 3 ימים לשביעות רצון התושבים.

גזברית זהבית דרויש

מועצה מקומית מזכרת בתיה