



המועצה המקומית מזכרת בתיה

מחלקה: שירותים חברתיים

הגדרת תחומי אחריות ומטלות

1. תחומי אחריות

- א. טיפול בילדים ונוער
- ב. טיפול ביחידים, זוגות, משפחות
- ג. טיפול בקשישים
- ד. טיפול בעולים
- ה. הפעלת מתנדבים וארגונים וולונטריים
- ו. טיפול באוכלוסיות עם צרכים מיוחדים

2. מטלות

- א. צמצום מצוקות חברתיות וחומריות
- ב. הרחבת מערך מתנדבים והתאמתו לצרכים הקהילתיים והאישיים של אוכלוסיות במצוקה
- ג. פניה לקרנות ותורמים לגיוס משאבים לסיוע ופיתוח תוכניות התערבות
- ד. ליווי מקצועי ל- 2 מועדוניות משותפות עם מחלקת החינוך
- ה. הפעלת מועדונית למתבגרים בשיתוף מחלקת חינוך
- ו. הפעלת מועדונית לילדים עם צרכים מיוחדים
- ז. טיפול ישיר ומקצועי ביחידים משפחות, קבוצות וקהילות
- ח. הפעלת תחנה לייעוץ וטיפול משפחתי
- ט. הפעלת מפעל מוגן לנכים ומוגבלים
- י. הפעלת מועדון תעסוקתי ומועדון חברתי לקשישים



המועצה המקומית מזכרת בתיה

מחלקה: שירותים חברתיים

יא. מעקב וניהול תקציב המחלקה

יב. עדכון ושיבוץ עובדים ותושבים מתנדבים לשעת חירום

יג. הדרכת סטודנטים

יד. פיתוח מיומנויות של העובדים ע"י השתלמויות והדרכה בכדי לשפר את

הרמה המקצועית ואיכות השירות לתושבים



המועצה המקומית מזכרת בתיה

מחלקה: שירותים חברתיים

מטרות המחלקה

1. לעזור לאנשים הזקוקים לכך, הן ברמת הפרט והן ברמת המשפחה, להתמודד באופן יעיל יותר במצבי משבר שונים בחייהם, ולטפל במצבי משבר אקוטיים ומתמשכים.
2. להקנות לאוכלוסיית העולים כלים, ברמת הפרט, המשפחה, הקבוצה והקהילה, בכדי לסייע להם לצמצם קשיים ולהשתלב בחברה.
3. לטפל באוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, לפתח ולהפעיל עבורם מענים מותאמים ולהפנות לגופים מתאימים.
4. להפעיל ולשתף את הקהילה ברמות השונות - נבחרי ציבור, צרכני שרות, ארגונים וולונטרים, מתנדבים, גופים ציבוריים – על מנת לפתח שירותים חברתיים נרחבים, ולתת מענה לתושבים נזקקים.
5. לאתר אוכלוסיות בסיכון ולתת הגנה וטיפול לאוכלוסייה חסרת ישע.
6. לקבל פניות חדשות ולבצע אבחון ותוכנית טיפול.
7. לספק שירותים אישיים וחברתיים בהתאם לדרישות החוק והתקנות.
8. לפתח ולהפעיל שירותים אישיים וקהילתיים שיתנו מענה לצרכים של אוכלוסיות נזקקות, עולים, משפחות ותיקות, ילדים ונוער, קשישים, ולהפנות לשירותים.
9. לשלב ילדים נזקקים במסגרות מותאמות.
10. להפעיל תכניות לילדים בסיכון ולהוריהם.
11. לפתח מקצועית את עובדות המחלקה ברמה אישית וקבוצתית, ולמצות את זכויותיהם.
12. לפעול למען קידום מעמד האישה.