



# המועצה המקומית מזכרת בתיה Local Council Mazkeret Batya

לשכת ראש המועצה – פניות הציבור  
טל. 08-9371104, פקס. 08-9371102  
Pniyot-hatzibur@mazkeret-batya.muni.il

ח' שבט, תשע"ח, 24 ינואר, 2018  
סימוכין: 508711

## סיכום נתוני פניות הציבור לשנים 2016-2017

שנה	פניות שנתקבלו בדוא"ל	פניות שנתקבלו דרך המוקד היישובי	פניות שנתקבלו בטלפון	פניות שנתקבלו בקבלת קהל	סה"כ	זמן ממוצע שנתי לטיפול
2016	24	6	0	0	30	26.0 ימים
2017	11	20	0	0	31	16.6 ימים
אחוזים	-54%	+230%	--	--	+3%	-38%

### חלוקת פניות לפי נושאים/מחלקות

שנה	בטחון	שפ"ע	הנדסה	גנים ונוף	אחר
2016	2	15	5	3	5
2017	4	5	5	3	14
אחוזים	+100%	-66%	ללא שינוי	ללא שינוי	+180%

בברכה,

דפנה טור-שלום  
ממונה על פניות הציבור