



המועצה המקומית מזכרת בתיה Local Council Mazkeret Batya

לשכת ראש המועצה – פניות הציבור
טל. 08-9371104, פקס. 08-9371102
Pniyot-hatzibur@mazkeret-batya.muni.il



י"ג ניסן, תשע"ז
9 אפריל, 2017
סימוכין: 459863

סיכום נתוני פניות הציבור לשנים 2015-2016

שנה	פניות שנתקבלו בדוא"ל	פניות שנתקבלו דרך המוקד היישובי	פניות שנתקבלו בטלפון	פניות שנתקבלו בקבלת קהל	סה"כ	זמן ממוצע שנתי לטיפול
2015	8	33	0	0	41	25.2 ימים
2016	24	6	0	0	30	26.0 ימים
אחוזים	+200%	-82%	--	--	-26%	+3%

חלוקת פניות לפי נושאים/מחלקות

שנה	בטחון	שפ"ע	הנדסה	גנים ונוף	אחר
2015	7	13	7	3	11
2016	2	15	5	3	5
אחוזים	-71%	+15%	-29%	לליש	-54%

ב ב ר כ ה,

דפנה טור-שלום
ממונה על פניות הציבור